

CAPACITACIÓN “ATENCIÓN AL CLIENTE”



Durante 5 viernes de 2 a 6 pm en el auditorio de la E.S.E IMSALUD el servicio nacional de aprendizaje SENA está capacitando al personal del programa de inclusión socio-laboral de personas en condición de discapacidad; dando como temática “Atención al Cliente”

Capacitación que inicio el viernes 24 de julio y tendrá una duración de 20 horas; en las cuales se busca incentivar el desarrollo, mejorar las competencias y

hábitos positivos de trabajo de nuestro personal; y contribuir por una excelente atención a nuestros usuarios.

Para el Gerente de la ESE ImSalud doctor Hernando Mora esta actividad es de gran importancia, ya que permite a las personas que conforman el programa de inclusión socio-laboral y también a la institución mejorar la prestación de servicios en las Unidades Básicas e IPS de la ESE ImSalud.

Así mismos el personal de las unidades básicas e IPS están siendo capacitados en lenguaje de señas, como estrategia de eliminación de barreras comunicacionales entre las personas oyentes y con discapacidad auditiva.

Oficina de seguridad y salud en el trabajo
ESE IMSALUD

Teléfono: (7) 5845949

Correo electrónico: saludocupacional@imsalud.gov.co

Elaboró
Paola Andrea Valencia Herrera
28/07/2015

