

PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA
ESE IMSALUD
CUCUTA
2014

En nuestra ciudad año tras año se producen desplazamientos masivos de personas a lugares distantes de la misma con el fin de visitar áreas turísticas de peregrinación y santuarios. Es en esta época de Semana Santa, cuando organizaciones realizan caminatas, jornadas de retiro, campamentos, etc. a diferentes partes lugares donde la paz espiritual se hace más expresiva.

Todos estos desplazamientos pueden crear situaciones de emergencia, con probables daños a la salud de las personas y sobre todo causar víctimas en masa. Con motivo de la Semana Santa en nuestra ciudad, un promedio de 100,000 personas se desplazarán para participar de las diferentes actividades programadas. Se utilizarán diferentes medios de transporte y lo harán en grupos familiares o delegaciones, quienes además de pernoctar en hoteles se instalarán en campamentos.

Específicamente al desplazarse hacia la ciudad de Cúcuta las personas estarán expuestas a insolación, accidentes de tránsito, violencia y ante la contingencia de Dengue por ser endémicos los casos podrían aumentar significativamente. Muchas personas optan no solo por la ingesta exagerada de las comidas típicas en lugares inadecuados sino también por el exceso de bebidas alcohólicas, lo cual trae como consecuencia problemas digestivos y de deshidratación. Existen pues zonas de alta vulnerabilidad por las condiciones geográficas, climatológicas é incremento del flujo de visitantes.

Las amenazas están presentes (terremotos, inundaciones, deslizamientos, violencia social, accidentes del transporte masivo, intoxicaciones, etc.) y a sus características de vulnerabilidad, posee un alto riesgo de desastre con severas repercusiones sobre la vida y la salud de las personas. Es necesario estar preparados para hacer frente a cualquier contingencia, responder en forma oportuna.

OBJETIVO: Mitigar los daños sobre la salud de las personas que podrían presentarse por efecto de los eventos adversos durante las festividades por Semana Santa 2014 en la ciudad de Cúcuta.

FASES PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2014

MOMENTO ANTES

De la atención a lugares de afluencia masiva

1. Adecuar la capacidad de respuesta de la ESE IMSALUD para la atención de los daños a la salud de las personas que podrían presentarse por actos relacionados a las festividades por Semana Santa 2014 en la ciudad de Cúcuta.

MOMENTO DURANTE

De la respuesta del sector salud.

1. Brindar atención de salud de baja complejidad en forma adecuada y oportuna a las personas que presenten daños a su salud por actos relacionados a las festividades por Semana Santa 2014 en la ciudad de Cúcuta.

MOMENTO DESPUES

De la sistematización de la información.

1. Sistematización de la información de las actividades realizadas por la ESE IMSALUD del plan de Contingencia Semana Santa 2014.

ESE IMSALUD - PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA

La ESE IMSALUD como Red de baja complejidad del municipio de Cúcuta cuenta con 40 IPS de las cuales 5 son Unidades Básicas con disponibilidad de profesionales en medicina, enfermería, bacteriología y odontología así como el apoyo de auxiliares de enfermería por área y servicio de ambulancia de traslado asistencial básico las 24 horas.

Los servicios ofertados son consulta externa y urgencias por medicina general y odontología con imaginología y laboratorio clínico además de observación y hospitalización según sea el caso.

La ESE IMSALUD producto de la SEMANA SANTA ha previsto la necesidad de establecer un plan de contingencia articulado con la red de urgencias del municipio de San José de Cúcuta con el fin de garantizar la prestación de servicios de salud integral de acuerdo a nuestro nivel de complejidad a los residentes y/o visitantes; es de todos conocido que durante la Semana Mayor se aumenta la accidentalidad así como eventos asociados a violencia entre otros.

La administración de la ESE IMSALUD garantizará la continuidad de los procesos con la disponibilidad de un equipo técnico conformado por el responsable de cada dependencia junto con un funcionario operativo y liderado por el Gerente Dr. Hernando Mora González, dispuestos a solventar impases asociados a la prestación de servicios de salud que se presenten durante la Semana Mayor. De igual forma los servicios de consulta externa durante los días 14, 15 y 16 de abril tendrán agendas programadas así como los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (vacunación, citologías vaginales y demás de salud pública) en las 40 IPS.

Los servicios de urgencias en las 4 Unidades Básicas así como en la IPS Policlínico tendrán sus puertas abiertas las 24 horas con personal asistencial y paraclinicos de baja complejidad todos los días sin excepción, así como el apoyo de ambulancias de traslado asistencial básico; articuladas con la red de urgencias departamental a través del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE).

RECURSOS DISPONIBLES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS ANTE LA CONTINGENCIA

HUMANOS	INSUMOS	VEHICULOS
Profesionales en medicina x turno	20	Ambulancia TAB
Profesionales en enfermería x turno	5	Vehículo administrativo
Conductores	5	Equipos de radiocomunicación base
	10	42

REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA

El Hospital Erasmo Meoz como principal IPS de referencia de mediana y alta complejidad así como la red de prestadores privados serán la red de apoyo ante urgencias, emergencias y desastres de acuerdo a lo establecido con las entidades administradoras de planes de beneficio (EAPB) y el Instituto Departamental de Salud.

La ESE IMSALUD se compromete en garantizar la prestación de servicios de salud de urgencias de acuerdo a el nivel de complejidad y capacidad instalada habilitada; ante la contingencia se remitirán solo Prioridades I y II previa autorización del CRUE hacia la IPS respectiva según contratación y nivel de complejidad solicitado.

Como parte del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo estaremos atentos al llamado de la coordinación operativa y organismos de socorro que conforman el mismo para cubrir a llamado eventos de afluencia masiva donde se presenten heridos en masa y/o accidentes asociados a la Semana Mayor.

CADENA DE LLAMADO

NOMBRE	CARGO	TELEFONO
HERNANDO MORA GONZALEZ	GERENTE	3134465603
IVAN DARIO ZABALETA	SUBGERENTE SERVICIOS DE SALUD	3134701375
EUSEBIO ENRIQUE GONZALEZ	COORD. MEDICO	3115054294
KARINA SILVA	COORD. UBA PUENE BARCO	3174347719
CARLOS WILMER GUTIERREZ	COORD. UBA COMUNEROS	3105854576
XIMENA MARCELA SANCHEZ	COORD. UBA LA LIBERTAD	3138013054
CAROLINA ZAMBRANO	COORD. UBA LOMA DE BOLIVAR	3173726895
CLAUDIA HERNANDEZ MOGOLLON	COORD. POLICLINICO	3158855142
YESID ROA	MANTENIMIENTO Y SUMINISTROS	3014495053
JORGE ACOSTA	TRICOM - SOPORTE SISTEMAS	3168233320

HERNANDO JOSE MORA GONZALEZ
GERENTE ESE IMSALUD

CIRCULAR No _____

DE: GERENTE ESE IMSALUD

PARA: PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL ESE IMSALUD

ASUNTO: SOCIALIZACION PLAN DE CONTINGENCIA SEMANA SANTA 2014

FECHA: 11 DE ABRIL DE 2014

Cordial saludo

El suscrito gerente de la ESE IMSALUD agradece el compromiso del equipo de trabajo tanto administrativo como asistencial durante lo corrido del 2014 y solicito continuar con brindando atención oportuna y de calidad a la población tal como lo expone el objetivo misional de la entidad.

Ante la semana mayor que inicia el día domingo 13 y culmina el 20 de abril del año en curso la ESE dispuso de un plan de contingencia que consiste en garantizar la prestación de servicios de salud de baja complejidad de la población asignada y eventos de urgencias, emergencia y/o desastre que azoten a la ciudad; articulado con la red de urgencias departamental y el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Cúcuta.

El personal administrativo en cabeza del la gerencia dispondrá de un equipo operativo conformado por representantes de cada área los cuales estarán disponibles a ll amado con el fin de solventar los impases asociados a las necesidades y/o eventos que requieran su intervención en las IPS.

El personal asistencial y administrativo de las IPS en su totalidad debe hacer presencia en sus lugares de trabajo asignados cumpliendo las agendas y actividades programadas los días hábiles en consulta externa (14, 15 y 16 de abril) y en urgencias las 24 horas según la programación concertada con la coordinación de la Unidad Básica; en caso no presentarse a laborar durante los días en mención la oficina de personal y jefes inmediatos de cada dependencia nos veremos en la penosa obligación de hacer el respectivo llamado de atención según la modalidad de contratación.


HERNANDO JOSE MORA GONZALEZ
GERENTE ESE IMSALUD